

## **Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2016 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым**

За 2016 год в адрес Администрации поступило 756 обращений граждан, в том числе: письменных – 490; устных – 208; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 58. Количество обращений по сравнению с 2015 годом уменьшилось на 14,09% (в 2015 года в адрес Администрации поступило 880 обращений). Всего с учетом коллективных обращений обратилось в администрацию 1301 человек, но сравнению с 2015 годом количество обратившихся граждан уменьшилось на 24,67% (в 2015 года в Администрации обратилось 1727 человек).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 670 (88,62%), жалобы – 82 (10,85%), предложения – 3 (0,4%), анонимные обращения – 1 (0,13%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 266, рабочих – 31, фермеров – 1, служащих – 22, военнослужащих – 1, предпринимателей – 19, безработных и временно не работающих – 40, студентов – 1, домохозяйек – 16, других категорий – 359.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 152, Ручьевского сельского поселения – 76, п. Новоселовское – 114, Славновского – 39, Зиминского – 29, Чернышевского – 57, Ботанического – 51, Кукушкинского – 36, Славянского – 27, Березовского – 33, Ковыльненского – 52, Серебрянского – 33.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 57 обращений от жителей других районов Республики Крым, или 7,54% от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях - это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (333 обращения), экономическо-хозяйственной сферы (186 обращений), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (56 обращений), здравоохранения (44 обращения), благоустройства (38 обращений), обучения и воспитания детей (33 обращений), труда (17 обращений), эксплуатации и сохранности дорог (11 обращений).

За отчетный период в адрес Администрации поступило 26 обращений, направленных заявителями Президенту Российской Федерации.

Проблемными вопросами, поднятыми в данных обращениях жителями района являются: по вопросу благоустройства с. Славянское, ликвидации ЧС природного характера (АЧС) на территории Чернышевского сельского поселения, об открытии модульного ФАП в с. Нива, по жилищным вопросам и выплате государственной социальной помощи малоимущей семье, вопросам жилищно-коммунального хозяйства (13 обращений), сферы труда и занятости (3 обращения), по земельному вопросу (1 обращение). 25 обращений были рассмотрены, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 1 обращение находится на рассмотрении.

С целью оперативного реагирования 10 обращений, направленных жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым С.В. Аксенова в социальной сети facebook были рассмотрены

в кратчайшие сроки, а также предоставлены отчеты о результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

В адрес Администрации в 2016 году было направлено на рассмотрение 127 сообщений, поступившие на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Все сообщения, направленные на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым жителями Раздольненского района, рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 43 коллективных обращения, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 7,5% (в 2015 году в адрес Администрации поступило 40 коллективных обращений). 41 обращение было рассмотрено, подготовлены и направлены в адрес заявителей ответы по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». 2 обращения находятся на рассмотрении.

Положительно решен вопрос открытия модульного ФАПа в с. Нива. Модульный фельдшерско-акушерский пункт оснащен медицинской и бытовой мебелью. В учреждении предусмотрены кабинеты фельдшера, процедурная, смотровой кабинеты, подсобные помещения. По факту незаконного, со слов заявителя, увольнения был направлен запрос в администрацию Ручьевского сельского поселения. Рассмотрев поступившую информацию, в адрес заявителя направлены разъяснения по сути обращения.

Вопрос жителей с. Серебрянка об оказании благотворительной помощи в приобретении инвентаря для спортивных мероприятий и развития детей и молодежи решен положительно. В сентябре 2016 года муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района Республики Крым приобретен спортивный инвентарь (мячи, скакалки, кегли, шахматы, шашки, ракетки для бадминтона) в Серебрянский Дом культуры.

С целью решения вопроса по ремонту дорожного покрытия Администрацией Раздольненского района совместно с администрацией Чернышевского сельского поселения разработан План работ по ремонту дорожного покрытия. Ввиду отсутствия денежных средств в бюджете Чернышевского сельского поселения, План проведения работ по ремонту дорожного покрытия направлен в Министерство транспорта Республики Крым с целью выделения денежных средств из бюджета Республики Крым на 2017 год.

Вопрос о начислении оплаты за услуги водоснабжения жителям п. Новоселовское был рассмотрен с выездом на место. В настоящее время по ходатайству Администрации Раздольненского района ООО «Крымская водная компания» произвела заявителям перерасчет платы за воду с учетом выявленных обстоятельств.

Положительно решен вопрос об оказании содействия в ремонте кровли здания православного прихода в с. Огни: проведен ремонт кровли, в адрес главы администрации поступила благодарность за помощь в решении вопроса.

Также в адрес заявителей были направлены письменные разъяснения на ряд поставленных вопросов различных тематик.

Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан администрации осуществляется обратная связь с заявителями с целью проверки качества решения вопроса, с которым обратился заявитель.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в 2016 году проведено 266 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий - 58). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 208 человек, из них принято главой Администрации - 129, заместителями главы Администрации - 79.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.